

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 01.03.2018)

für das Produkt ladepay der Stadtwerke Neuwied GmbH

Das Produkt *ladepay* gewährleistet einen diskriminierungs- und barrierefreien Zugang zu den Ladesäulen des unten genannten ladenetz.de-Stadtwerkepartners (Vertragspartner), indem auch Spontankunden über einen webbasierten Zugang die Benutzung der Ladesäulen ermöglicht wird. Das Laden per Webzugang erfolgt nach unten beschriebener Vorgehensweise. Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten als einbezogen, wenn ein Kunde den Ladevorgang einleitet.

1. Vertragspartner

Vertragspartner beim Produkt *ladepay* wird der ladenetz.de-Stadtwerkepartner *Stadtwerke Neuwied GmbH, Hafestraße 90, 56564 Neuwied*. Mit ihr schließt der Kunde in unter 4. beschriebener Vorgehensweise einen Vertrag über den Bezug des Ladestroms nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden. Jegliche Beschädigung ist unverzüglich dem Vertragspartner unter unten genannten Kontaktdaten zu melden und die Verwendung der Ladeinfrastruktur unverzüglich einzustellen.

3. Preise (brutto)

Es gilt bei der Ladung folgende Gebührenstruktur:

Wechselstrom-Ladung: 7,00€ pro Ladevorgang (maximal 24h).

Gleichstrom-Ladung: 10,00€ pro Ladevorgang (maximal 24h).

Die Preise verstehen sich inkl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

4. Bezahlung via Webzugang an den öffentlichen ladenetz.de-Stadtwerke-Ladestationen

- a. Die Initiierung des Ladevorgangs wird direkt aus der Lademap oder durch Scan eines QR-Codes an der Ladesäule gestartet oder durch die manuelle Eingabe einer URL.
- b. Die Auswahl des freizuschaltenden Ladepunktes wird anhand der EVSE-ID vorgenommen. Aktuell nicht verfügbare Ladepunkte stehen nicht zur Auswahl. Nachfolgend kann die Ladedauer aus einer vordefinierten Auswahl getroffen werden. Entstehende Kosten werden dabei direkt angezeigt.
- c. Nach Akzeptieren der AGB wird der Nutzer an den Zahlungsdienstleister weitergeleitet und autorisiert die Zahlung.
- d. Es erfolgt die Freischaltung des gewählten Ladepunktes und der Kunde gelangt wieder in die Oberfläche des Webzugangs.
- e. Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladestation. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.
- f. Der Kunde erhält einen Rechnungsbeleg in Form einer HTML-E-Mail, an die von ihm beim Zahlungsdienstleister hinterlegte E-Mail-Adresse. Diese Rechnung enthält Kundendaten, Details zur Ladeinfrastruktur, Dauer und Endzeitpunkt des Ladevorgangs sowie eine Möglichkeit, den Ladevorgang vorzeitig zu beenden.
- g. Der Ladevorgang endet automatisch nach Ablauf der gebuchten Zeit oder bei vorzeitiger Unterbrechung durch den Kunden. Sofern das Kabel verriegelt war, kann eine automatisierte Entriegelung erfolgen. Bei vorzeitiger Unterbrechung verfällt etwaiges verbleibendes Restguthaben.

5. Stromlieferung

Der Vertragspartner liefert den Ökostroman die zugänglichen Stationen, nachdem der Kunde das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladesäule verbunden hat und der Bestellprozess abgewickelt worden ist.

6. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde den Bestellprozess durch Verbinden des Fahrzeugs mit der Ladeinfrastruktur bestätigt hat.

7. Datenschutz

Zur Abwicklung des Bestell- und Bezahlvorganges sowie für statistische und wartungstechnische Zwecke erhebt, verarbeitet und nutzt der Vertragspartner die im Bestellprozess angegebenen Kunden- und Zahlungsdaten, Standortdaten der Ladestation, sowie Anschlussart, Dauer und Strommenge des Ladevorgangs. Dabei werden die Daten an die notwendigen Dienstleister für die Bezahlung übermittelt. Diese Dienstleister erhalten auch die für die Freischaltung der Ladestation notwendige Zuordnung der Zahlung zu ihren Kunden- und Zahlungsdaten. Eine weitere Nutzung der Daten erfolgt nicht.

8. Leistungsbefreiung bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten

Bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten der Elektrizitätsversorgung sind die Parteien von der Leistungspflicht befreit.

9. Haftung

Die Parteien haften nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder um einen Schaden aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung einer Partei, ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen handelt. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften die Parteien ebenfalls, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch nur bis zur Höhe von versehbaren, vertragstypischen Schäden. Außerdem haften die Parteien bei Beschaffenheitsgarantien oder Zusicherungen sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.